

Согласовано:
Глава г. Мценска



Беляев А.Н.

Утверждаю:

Директор МБУДО «Мценская ДШИ»



Москина Н.Л.

План

мероприятий по улучшению качества работы

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Мценская детская школа искусств»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенной НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью, должность)	Сроки исполнения мероприятия в 2019 году
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	75,16	100	Доменное имя официального сайта не принадлежит учреждению на правах аренды; CMS-системы официального сайта учреждения не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных; на официальном сайте нет договоров аренды между учреждением и поставщиком услуг	Права на доменные имена официального сайта учреждения привести в соответствие с ФЗ РФ от 09.02.2009г №8-ФЗ с учетом редакции и изменений и ФЗ от 31.12.2014 №531-ФЗ; своевременно актуализировать информацию на общедоступных информационных ресурсах	Москина Наталия Леонидовна, директор	декабрь
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	60,0	100	Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организовать работу по размещению анкеты на сайте учреждения	Москина Наталия Леонидовна, директор	декабрь

	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	74,29	100	Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте	Повышение уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,0	100	Недостаточно комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Продолжить улучшение в соответствии с современными требованиями материально-технической базы учреждения по наличию финансовой возможности	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100		Поддерживать на данном уровне	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией	88,57	100	Недостаточная удовлетворенность комфортом предоставления услуг	Повышение уровня удовлетворенности комфортом предоставления услуг	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	0	Отсутствие в помещении учреждения и прилегающей территории условий доступности для инвалидов	Частично по этому показателю меры приняты. Необходимо дооборудование пандусов и поручней в помещениях школы для доступности инвалидов при выделении необходимых финансовых средств.	Моськина Наталья Леонидовна, директор	по поступлению финансирования, предусмотрено на эти цели

	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,0	100	Отсутствие в помещении учреждения условий доступности для инвалидов	Дооборудование помещений школы для доступности инвалидов при выделении необходимых финансовых средств.	Моськина Наталья Леонидовна, директор	по поступлению финансирования, предусмотренного на эти цели
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	65,71	100	Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Повышение уровня удовлетворенности	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	88,57	100	Не в полной мере удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Выявить причины и провести разъяснительную работу с работниками учреждения	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	88,57	100	Не в полной мере удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Выявить причины и провести разъяснительную работу с работниками учреждения	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	88,57	100	Не в полной мере удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Выявить причины и провести разъяснительную работу с работниками учреждения	Моськина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	88,57	100	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, путем выявления причин неудовлетворенности и устранение по возможности соответствующих недостатков	Москина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	88,57	100	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в учреждении	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, путем выявления причин неудовлетворенности и устранение по возможности соответствующих недостатков	Москина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	88,57	100	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, путем выявления причин неудовлетворенности и устранение по возможности соответствующих недостатков	Москина Наталья Леонидовна, директор	постоянно в течение года